Утверждена
Генеральным директором ООО «Династия»

_____

ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Новокузнецк **20.01.2026г.**

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ООО «ДИНАСТИЯ» ИНН: 4217189398** (далее – Оператор).

1. Общие положения.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://clinicadinasty.ru .

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://clinicadinasty.ru .

2.4. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** -действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://clinicadinasty.ru .

2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. **Пользователь** - любой посетитель веб-сайта https://clinicadinasty.ru .

2.11. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **Распространение персональных данных** - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. **Уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. **Соблюдать принципы обработки ПД**: законность, конкретные цели, минимизация состава данных, актуальность и точность, ограничение сроков хранения, прекращение обработки и уничтожение/обезличивание при достижении целей либо при отсутствии оснований для дальнейшей обработки.

3.2.2. **Обеспечивать прозрачность и доступность информации**: размещать настоящую Политику и иные обязательные документы в публичном доступе, предоставлять субъектам информацию об обработке и порядке реализации их прав.

3.2.3. Получать и фиксировать согласия, когда обработка основана на согласии: обеспечивать информированность и конкретность согласия, раздельность согласий по целям (в т.ч. отдельно на интернет-рассылку; отдельно на фото/видео и публикацию «до/после», если применимо), вести учет факта получения согласий.

3.2.4. Обрабатывать специальные категории данных (в т.ч. сведения о здоровье) с повышенными требованиями: не собирать через сайт избыточные медицинские сведения, ограничивать обработку необходимым минимумом для записи/обратной связи, обеспечивать повышенный режим доступа и конфиденциальности.

3.2.5. Обеспечивать реализацию прав субъектов: принимать и рассматривать запросы (доступ, уточнение, ограничение, удаление, отзыв согласия), отвечать в установленные законом сроки, вести учет обращений и принятых мер.

3.2.6. Обеспечивать безопасность ПД: применять организационные и технические меры защиты, разграничивать доступ по ролям, обеспечивать учет действий/доступов, резервное копирование, актуализацию средств защиты; проводить инструктаж сотрудников.
3.2.7. Соблюдать требования локализации и исключать трансграничную передачу, если она фактически не осуществляется (и отражать это в документах); при использовании сервисов аналитики и cookie — обеспечивать уведомление и отдельную Политику cookie.
3.2.8. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
3.2.9. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
3.2.10. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
3.2.11. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
3.2.12. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
3.2.13. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
3.2.14. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
3.2.15. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
4.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
4.1.3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4.1.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных;
4.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
4.1.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные, необходимые для записи на прием, обратной связи и оказания услуг, а также своевременно сообщать об изменении таких данных.

4.2.2. Не предоставлять избыточные персональные данные через формы на Сайте (в том числе не указывать в свободных полях сведения, не требуемые для записи/обратной связи), если это не обусловлено целью обращения.

4.2.3. При обращении в интересах третьего лица (в том числе несовершеннолетнего) — подтверждать наличие законных оснований действовать от имени такого лица (как законный представитель/уполномоченное лицо) и предоставлять персональные данные только в объеме, необходимом для цели обращения.

4.2.4. Ознакомляться с настоящей Политикой и иными размещенными документами, регулирующими обработку персональных данных и использование файлов cookie, до направления данных Оператору через Сайт.

4.2.5. При использовании возможностей Сайта и каналов связи соблюдать требования законодательства и не направлять информацию, распространение которой запрещено, а также не совершать действий, направленных на нарушение работы Сайта.

4.2.6. В случае выявления ошибок в своих персональных данных, переданных Оператору, обращаться к Оператору с требованием об уточнении/актуализации, а при необходимости — с заявлением об отзыве согласия или ограничении обработки. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.7. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя.

5.1. В зависимости от целей обращения, записи на прием, оказания услуг и работы Сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

5.1.1. **Идентификационные и контактные данные:** Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения (при необходимости), номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания/пребывания (при необходимости для договора/документов).

5.1.2. **Данные обращения и записи:** содержание обращения/заявки, выбранная услуга/специалист, желаемые дата и время, история обращений и коммуникаций, результаты обработки заявки (подтверждение, перенос, отмена).

5.1.3. **Данные договоров и расчетов (если применимо):** реквизиты для оформления договора/актов/счетов, сведения об оплате (факт оплаты, сумма, дата, способ). Оператор не обрабатывает и не хранит полные данные банковских карт; обработка платежей осуществляется платежными сервисами (при их использовании).

5.1.4. **Технические данные при посещении Сайта (в т.ч. cookie):** Р-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, адреса посещенных страниц, источник перехода, файлы cookie, идентификаторы и иные обезличенные данные, необходимые для обеспечения работы Сайта, аналитики и улучшения качества сервиса (в соответствии с Политикой файлов cookie). Условия использования cookie-файлов, их категории, сроки хранения и способы отказа/настройки определены в «Политике файлов cookie».

5.2. Оператор **не осуществляет целенаправленный сбор через Сайт специальных категорий персональных данных** (в том числе сведений о состоянии здоровья). При этом Пользователю **рекомендуется не указывать в формах на Сайте сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных**. Если такие сведения сообщены Пользователем по собственной инициативе, они обрабатываются исключительно для рассмотрения обращения и обратной связи.

5.3. **Данные о согласиях:** факт предоставления и содержание согласия (на обработку персональных данных, cookie, интернет-рассылку — при наличии), дата и способ его получения, а также сведения об отзыве согласия.

5.4. **Данные о представителе (если Пользователь действует как представитель):** ФИО представителя, контактные данные, сведения и документы, подтверждающие полномочия (в объеме, необходимом для подтверждения).

5.5. Также на Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie», IP-адреса, сведений об устройстве и браузере, данных о действиях на страницах) с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс.Метрика.

5.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.7. **Согласие Пользователя** на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, **оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных.** При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.10. **Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных**, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.11. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования Субъекта персональных данных.

6. **Принципы обработки персональных данных.**

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

6.1.1. Законность и справедливость обработки персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 5 ФЗ-152;

6.1.2. Ограничение обработки конкретными, заранее определенными и законными целями, недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

6.1.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.1.4. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.1.5. Достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки; принятие необходимых мер (либо обеспечение их принятия) по удалению или уточнению неполных или неточных данных согласно п. 5 ч. 1 ст. 5 ФЗ-152.

6.1.6. Ограничение сроков хранения персональных данных: хранение в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором; уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. В соответствии с п. 6 ч. 1 ст. 5 ФЗ-152; ч. 4 ст. 21 ФЗ-152.

6.1.7. Конфиденциальность персональных данных: недопущение раскрытия третьим лицам и распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.1.8. Обеспечение безопасности персональных данных: принятие необходимых правовых, организационных и технических мер (либо обеспечение их принятия) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.1.9. Соблюдение прав субъектов персональных данных и обеспечение возможности реализации таких прав, включая предоставление информации об обработке, а также выполнение законных требований субъектов персональных данных.

6.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, Оператор обеспечивает, чтобы согласие было конкретным, информированным и сознательным, а также обеспечивает возможность его отзыва субъектом персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает реализацию указанных принципов путем установления внутренних процедур обработки персональных данных, определения состава и сроков обработки, разграничения доступа к персональным данным, применения мер защиты и контроля соблюдения требований ФЗ-152.

6.4. При изменении целей обработки, состава обрабатываемых персональных данных или применяемых технологий Оператор актуализирует настоящую Политику и иные документы, регулирующие обработку персональных данных, в порядке, установленном Оператором.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных.

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей/Пациентов в целях, необходимых для законного и качественного оказания косметологических (медицинских) услуг, обеспечения работы Сайта и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется для:

7.2.1. приема и обработки обращений (заявок) через Сайт, телефон, мессенджеры и иные каналы связи;

7.2.2. записи на консультацию/процедуры, подтверждения, переноса и отмены записи;

7.2.3. обратной связи с Пользователем/Пациентом по вопросам записи и обращения.

7.2.4. идентификации Пациента и ведения записи на прием;

7.2.5. оформления и ведения медицинской/косметологической документации (в том числе анкет, карт, информированных согласий, результатов осмотров и назначений);

7.2.6. проведения консультаций, процедур, наблюдения результатов, контроля качества и безопасности оказываемых услуг;

7.2.7. взаимодействия с Пациентом по вопросам лечения/процедур (напоминания о визитах, информирование о подготовке, рекомендациях после процедуры — в объеме, необходимом для оказания услуги).

7.3. Обработка персональных данных для заключения и исполнения договоров, расчетов и бухгалтерского учета осуществляется:

7.3.1. подготовки, заключения и исполнения договоров на оказание услуг;

7.3.2. оформления счетов, актов, кассовых документов и иных первичных документов;

7.3.3. проведения расчетов, учета оплат, возвратов, сверок;

7.3.4. исполнения требований налогового, бухгалтерского и иного обязательного учета.

7.4. Обработка персональных данных для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, улучшение качества сервиса осуществляется для:

7.4.1. обеспечения корректной работы Сайта, его безопасности и предотвращения злоупотреблений;

7.4.2. ведения статистики посещаемости, анализа пользовательского поведения, улучшения интерфейса и качества обслуживания;

7.4.3. обеспечения работы форм, сервисов записи, виджетов и иных технических компонентов Сайта.

7.5. Выполнение требований законодательства и взаимодействие с уполномоченными органами. Обработка персональных данных осуществляется для:

7.5.1. исполнения требований законодательства РФ в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей, бухгалтерского и налогового учета, архивного хранения;

7.5.2. рассмотрения обращений, претензий и запросов;

7.5.3. предоставления информации по законным запросам уполномоченных органов при наличии правовых оснований.

7.6. Обработка персональных данных для информирования и рассылок осуществляется при наличии отдельного согласия и осуществляется для:

7.6.1. направления информационных сообщений о работе клиники (изменение графика, подтверждение записи, организационные уведомления);

7.6.2. направления рекламных/маркетинговых сообщений о специальных предложениях, акциях и новостях клиники — только при наличии отдельного согласия на интернет-рассылку, с возможностью отказа в любое время.

7.7. Обработка персональных данных в части использования фото- и видеоматериалов, портфолио «до/после» осуществляется при наличии отдельного согласия и осуществляется для:

7.7.1. проведения фото/видеофиксации результатов процедур;

7.7.2. формирования медицинского/косметологического портфолио и контроля качества;

7.7.3. публикации материалов (включая «до/после») на Сайте/в социальных сетях — только при наличии отдельного согласия с указанием целей, сроков и способов использования.

8. Правовые основания обработки персональных данных.

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

8.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

8.1.3. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

8.1.4. Федеральный закон № 99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности».

8.1.5. Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

8.1.6. иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора;

8.1.7. учредительные документы Оператора;

8.1.8. договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

8.1.9. согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных и (при необходимости) на получение рассылки.

8.1.10. согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://clinicadinasty.ru или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. **Условия обработки персональных данных.**
9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
9.2. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, в том числе:
9.2.1. с согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда обработка основана на согласии;
9.2.2. для заключения и исполнения договора (в том числе для осуществления преддоговорных действий по заявке/записи) — когда субъект является стороной договора либо выгодоприобретателем/поручителем;
9.2.3. для выполнения обязанностей, возложенных законом на Оператора;
9.2.4. для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта;
9.2.5. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.
10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
10.3. Персональные данные Пользователя не раскрываются третьим лицам, за исключением случаев:
10.3.1. исполнения требований законодательства Российской Федерации;
10.3.2. если субъектом персональных данных дано согласие на предоставление данных;
10.3.3. предоставления данных лицам, осуществляющим обработку по поручению Оператора (например, хостинг-провайдеру, сервису веб-аналитики Яндекс.Метрика и иным подрядчикам), при условии заключения договоров и соблюдения требований ФЗ-152.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.
11.1. Оператор осуществляет:
- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление и уничтожение персональных данных.

12. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

13. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Сроки обработки и хранения персональных данных.

14.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых данные были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. По обращениям и заявкам через Сайт персональные данные, как правило, хранятся не более 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для исполнения договора либо соблюдения требований законодательства.

14.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие, направив уведомление посредством электронной почты на электронный адрес clinicadinasty@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок до 30 (тридцати) дней, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

15. Заключительные положения.

15.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты clinicadinasty@yandex.ru.

15.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора clinicadinasty@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

15.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

15.4. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

15.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

15.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

15.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

15.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

15.9. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки, истечение срока хранения, отзыв согласия субъектом персональных данных либо выявление неправомерной обработки. В случаях, когда иное не предусмотрено законодательством, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, предусмотренные ФЗ-152.

15.10. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

16. Реквизиты Оператора.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИНАСТИЯ»
(ООО «ДИНАСТИЯ»)

Юридический адрес 654005, Кемеровская Область - Кузбасс область, город Новокузнецк, улица Пирогова, дом 10
Почтовый адрес: 654005, Кемеровская Область - Кузбасс область, город Новокузнецк, улица Пирогова, дом 10
Фактический адрес 654005, Кемеровская Область - Кузбасс область, город Новокузнецк, улица Пирогова (Центральный Р-Н), дом 10
ИНН 4217189398
ОГРН 1184205010813
КПП 421701001
Телефон+7 (962) 734-16-79; +7 (3843) 209-679
E-mail: clinicadinasty@yandex.ru

На Сайте также размещаются:

- форма «Согласие на обработку персональных данных»;
- «Политика файлов cookie»;
- «Согласие на интернет-рассылку».
- Указанные документы применяются в соответствующих случаях и дополняют настоящую Политику.